



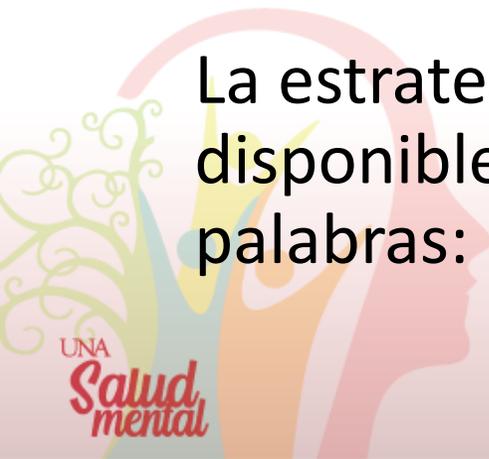
Plan de atención de la docencia ante la emergencia por COVID-19

Algunos principios básicos

Su propósito fundamental es reducir la incidencia de la enfermedad sobre el desarrollo del ciclo lectivo.

Los programas y cursos virtuales y bimodales ya tienen un nivel de madurez. El foco estaría en lo que hoy es presencial.

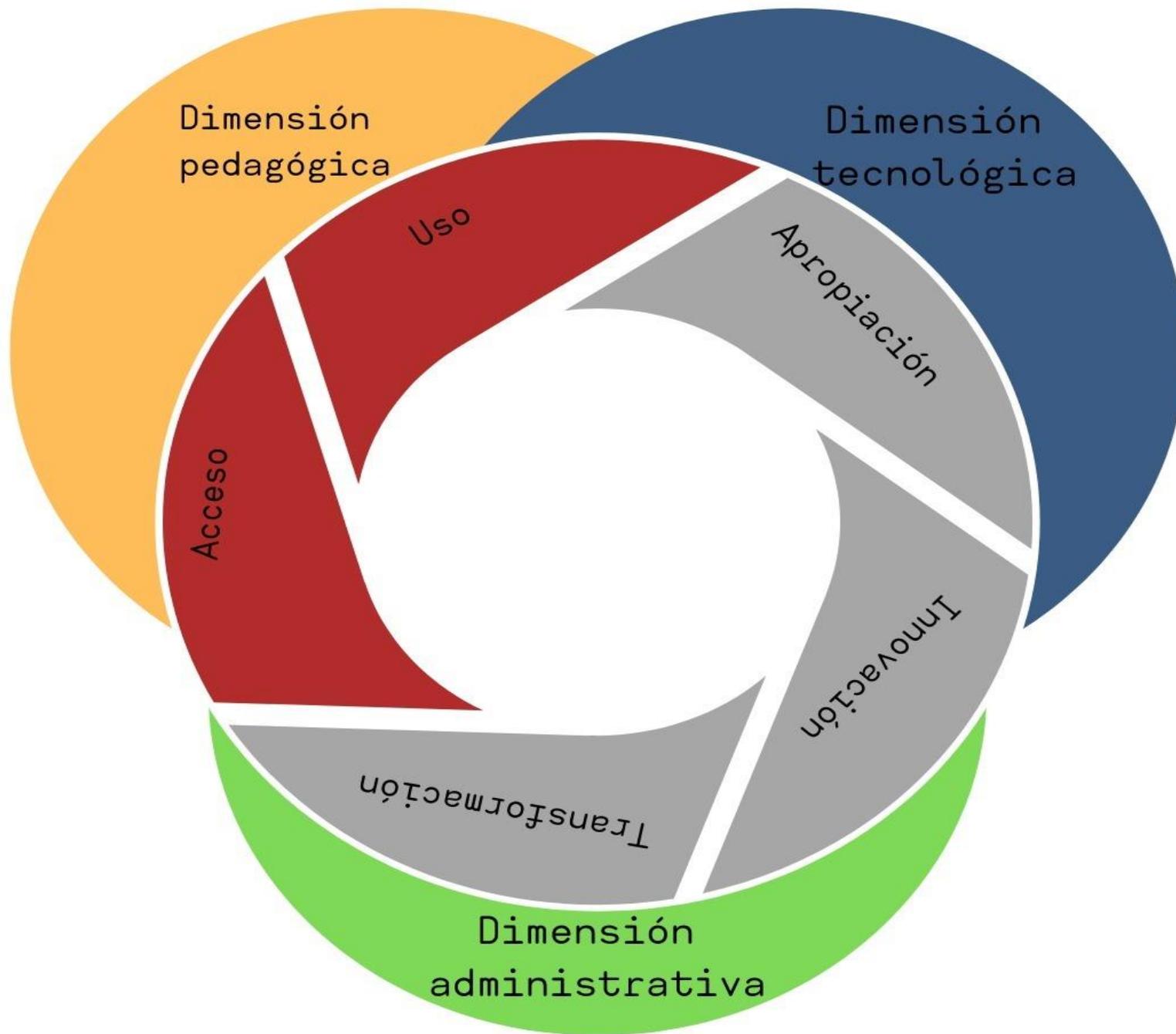
La estrategia no sería virtualizar, sino usar los recursos tecnológicos disponibles para desarrollar lo mejor posible el ciclo lectivo, en otras palabras: presencialidad remota..



Barrier	Occurrence
Lack of resources (lack of computers, lack of hardware, lack of appropriate software, lack of access)	28
Difficulties in integrating ICT in instruction (lack of skills to integrate in curriculum, curricula are not ready to use technologies, ICT does not fit in curricula, course content and instructional programs)	13
Lack of time (for training, design, excessive workload)	26
Training-related barriers (lack of training, insufficient training, not enough opportunities, inappropriate training styles, low quality)	30
Lack of technical support/technical faults	16
Lack of faculty rewards (incentives, compensation or promotion)	3

Lack of sharing best practices	10
Lack of support (institutional, administrative, leadership support, financial support)	15
Lack of technology plans/policy	7
Institution characteristics (culture)	3
Student-related factors (motivation, sabotage, digital divide)	1

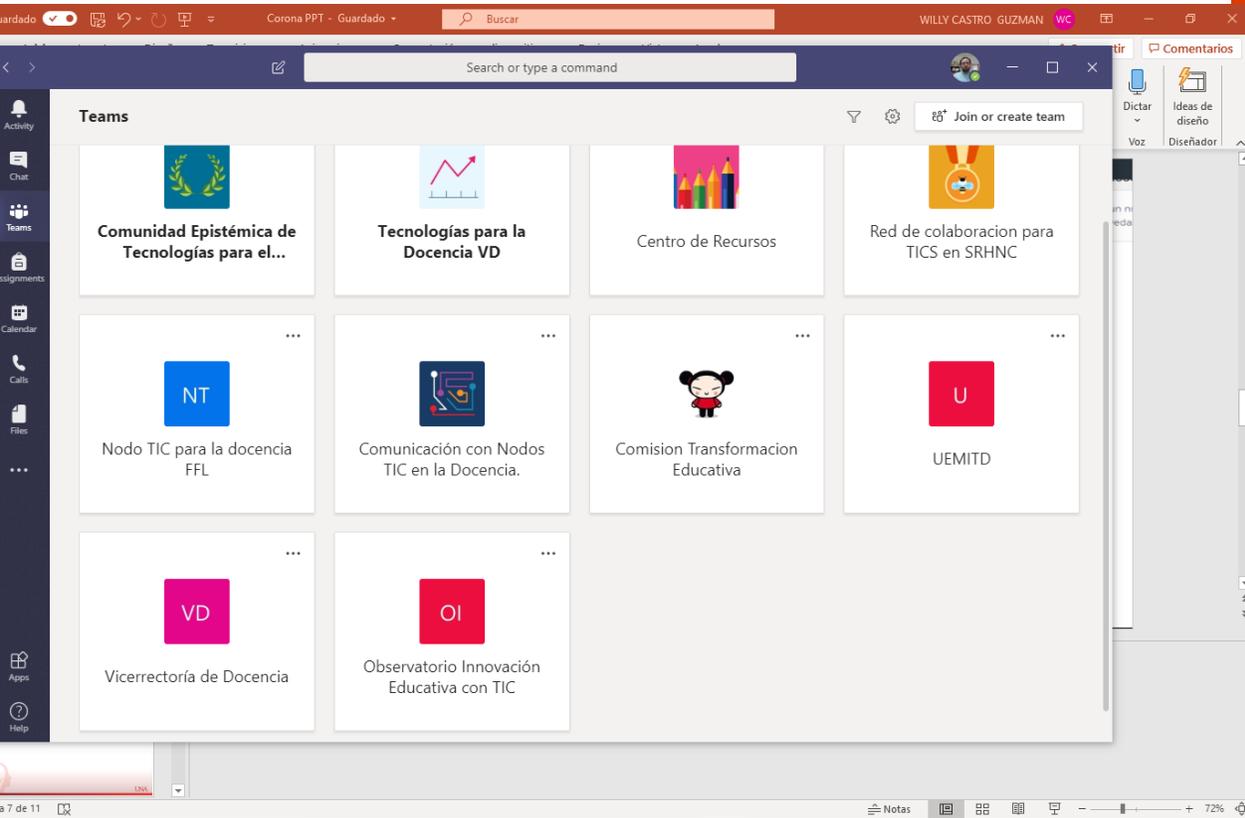
Table 2. Frequency of first-order barriers in reviewed literature



Dimensión Tecnológica- Estrategia de Distribución.

- ¿Con qué contamos?
 - Aula Virtual – ¿En qué situación está?
 - Capacidad actual
 - Capacidad futura
 - Canal de YouTube con videos de apoyo (Se requerirían más)
 - Apoyo en la construcción de videos
 - Microsoft Teams y Office 365 – ¿En qué situación está?
 - Hay una compilación de recursos de apoyo y se está trabajando en más





Las herramientas de office 365 están a disposición de toda la comunidad académica de la Universidad Nacional

- ☁ Puede tenerlo en sus dispositivos personales (5 computadora y 5 dispositivos móviles)
- ☁ Para tener acceso, solo tiene que revisar su correo institucional y buscar un correo con el asunto: "Su nueva cuenta de Office365 - Universidad Nacional"
- ☁ Si no encuentra ese correo, puede ingresar al sitio de Office 365 (<http://www.office.com>) en usuario coloque su dirección de correo electrónico institucional con el dominio **"una.ac.cr"** y usar la opción de olvidó contraseña
- ☁ Para recuperar la contraseña, siga los pasos que se indican en el siguiente enlace: <http://bit.ly/2T7o32L>



SCAN ME

- Zoom – ¿En qué situación está?

- Cualquier persona puede tener una licencia gratuita
- Una licencia educativa por Unidad Académica – Adquisición temporal de más licencias por la emergencia.
- Guías de creación de cuentas y uso.

- Infraestructura de acceso internet remoto

- EDUROAM
- Solicitudes por ITOP (DTIC)



General

UNA VICERRECTORÍA DE DOCENCIA

Espacio de autoaprendizaje para el uso de TIC como apoyo a la docencia



 Avisos



Aula Virtual



Microsoft Teams

New Activity



Zoom



Mediación pedagógica d...



Acceso a Eduroam

New Activity

Administración

▾ Administración del curso

Añadir un n...
(Sin noveda...

Coordinación con otros entes

- Apoyo en Infraestructura en CENAT- CONARE
- Asignación de mayores anchos de banda temporales por parte del ICE (DTIC)



Dimensión Pedagógica

- Adaptaciones en las actividades docentes
- Consideraciones especiales: Giras, laboratorios.
- Guía por parte de la VD para estas adaptaciones
 - Quizás requieran cambios en contenidos, en actividades, en la duración, en la evaluación.
 - Evitar evaluaciones sincrónicas
- Equipos de apoyo académico en las Unidades Académicas
 - Perfiles tecnológicos
 - Pares docentes
- Equipo asesor de VD para atención de consultas permanente



Dimensión administrativa

- Coordinación para incluir los criterios técnicos para la emisión de circulares
- Reglamento general de los procesos de enseñanza aprendizaje
- Evaluación docente : Minuta de realimentación.



Factores críticos de éxito

- Acceso del estudiantado a la conectividad remota
- Comité permanente
 - Vicerrectoría de Docencia, Representante CONSACA, DTIC, otros.
- Cambio de funciones del equipo VD para dedicar a la atención de la situación
- Disponibilidad de atención inmediata por parte de la DTIC
- Designación de recursos humanos de apoyo técnico de las Facultades, Unidades Académicas, Sedes Regionales y Sección Regional para hacer un trabajo en red en coordinación con la VD.
- Atención a requerimientos de información de diferentes instancias. P.ej. Registro.

