

Informe de Labores Defensoría Estudiantil

18 noviembre a 09 diciembre 2010



**Dr. Carlos Conejo Fernández,
Defensor Estudiantil**

DEFENSORÍA ESTUDIANTIL

Órgano especializado en velar por la promoción, tutela y la defensa de los derechos y protección de los intereses de los(as) estudiantes de la **Universidad Nacional** (Artículo 2. Reglamento Defensoría Estudiantil)



REGLAMENTO GENERAL SOBRE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL



Responsables

Los Directores y Subdirectoradas de las Unidades Académica serán los responsables de velar por el cumplimiento de este Reglamento en su Unidad.

Las Decanas y Vicedecanos en su Facultad, centro o sede y la Vicerrectoría Académica en el ámbito general, son los responsables de efectuar el seguimiento correspondiente (art. 2).



Cuadro 2

Defensoría Estudiantil de la Universidad Nacional

Cantidad de denuncias presentadas en el año 2010

-por tipo de denuncia-

| Tipo de denuncia | Cantidad de casos | Porcentaje |
|---|-------------------|-------------|
| Matrícula(1) | 37 | 28.2 |
| Evaluación en los cursos | 23 | 17.5 |
| Apoyo estudiantil(2) | 18 | 13.7 |
| Aspectos disciplinarios(3) | 10 | 7.6 |
| Otros(5) | 9 | 6.9 |
| Problemas con el docente o cambio de docente | 8 | 6.1 |
| Trabajos finales de graduación y Práctica Profesional | 7 | 5.4 |
| Reconocimiento de cursos | 7 | 5.4 |
| Horario de cursos | 5 | 3.8 |
| Infraestructura (4) | 4 | 3.1 |
| Copia y plagio | 3 | 2.3 |
| Total | 131 | 100% |

1. Matrícula, cambio de plan de estudios, cursos por tutoría, retiro de cursos, sobrepaso, horarios, estudiante extraordinario.
2. Asignación de beca, residencia, ayuda económica, estudiante asistente, emisión de carnet.
3. Mal trato de docente, administrativo, guarda y compañero.
4. Rampas, parada de autobús, inseguridad en áreas oscuras.
5. Soda, robo, giras, tiquete de alimentación, traslado de Sede, adecuación de curso por creencias religiosas.

Fuente: Elaboración propia.

Cuadro 1
Defensoría Estudiantil de la Universidad Nacional
Cantidad de denuncias presentadas en el año 2010
 -por Facultad y Sede Regional-

| Facultades y Sedes Regionales | Cantidad de casos | Estudiantes matriculados por Facultad(1) | Valor relativo a nivel de matrícula(2) | Valor relativo a nivel de casos |
|--|-------------------|--|--|---------------------------------|
| Ciencias Sociales | 26 | 4,593 | 0.57 | 19.85 |
| Ciencias Exactas y Naturales | 18 | 3,190 | 0.56 | 13.74 |
| Filosofía y Letras | 9 | 1,429 | 0.63 | 6.87 |
| Sede Regional Brunca | 8 | 1,140 | 0.70 | 6.11 |
| Sede Regional Chorotega | 8 | 1,303 | 0.61 | 6.11 |
| CIDE | 7 | 1,655 | 0.42 | 5.34 |
| CIDEA | 6 | 798 | 0.75 | 4.58 |
| Ciencias de la Tierra y el Mar | 6 | 1,083 | 0.55 | 4.58 |
| Campus Sarapiquí | 5 | 224 | 2.23 | 3.82 |
| Ciencias de la Salud | 4 | 643 | 0.62 | 3.05 |
| Sede Interuniversitaria de Alajuela | 1 | 196 | 0.51 | 0.76 |
| Subtotal de casos | 98 | 16,254 | 0.60 | 74.81 |
| Unidades administrativas(3) | 33 | 0 | 0.20 | 25.19 |
| Total de casos | 131 | 16,254 | 0.80 | 100% |

1. Datos suministrados por el Departamento de Registro, con corte al 25 de febrero de 2010. Toma en cuenta la primera opción de carrera del estudiante.

2. Se refiere al número de casos dividido entre el número de estudiantes matriculados por Facultad.

3. Incluye las siguientes oficinas y número de casos: Bienestar Estudiantil (11), Departamento de Registro (8), Estudios Generales (3), Dirección de Docencia (2), Órgano Instructor (2), Área de Planificación Espacial (1), Biblioteca JGM (1), Orientación y Psicología (1), FEUNA (1), Transportes (1), Vigilancia (1), conflicto entre estudiantes (1).

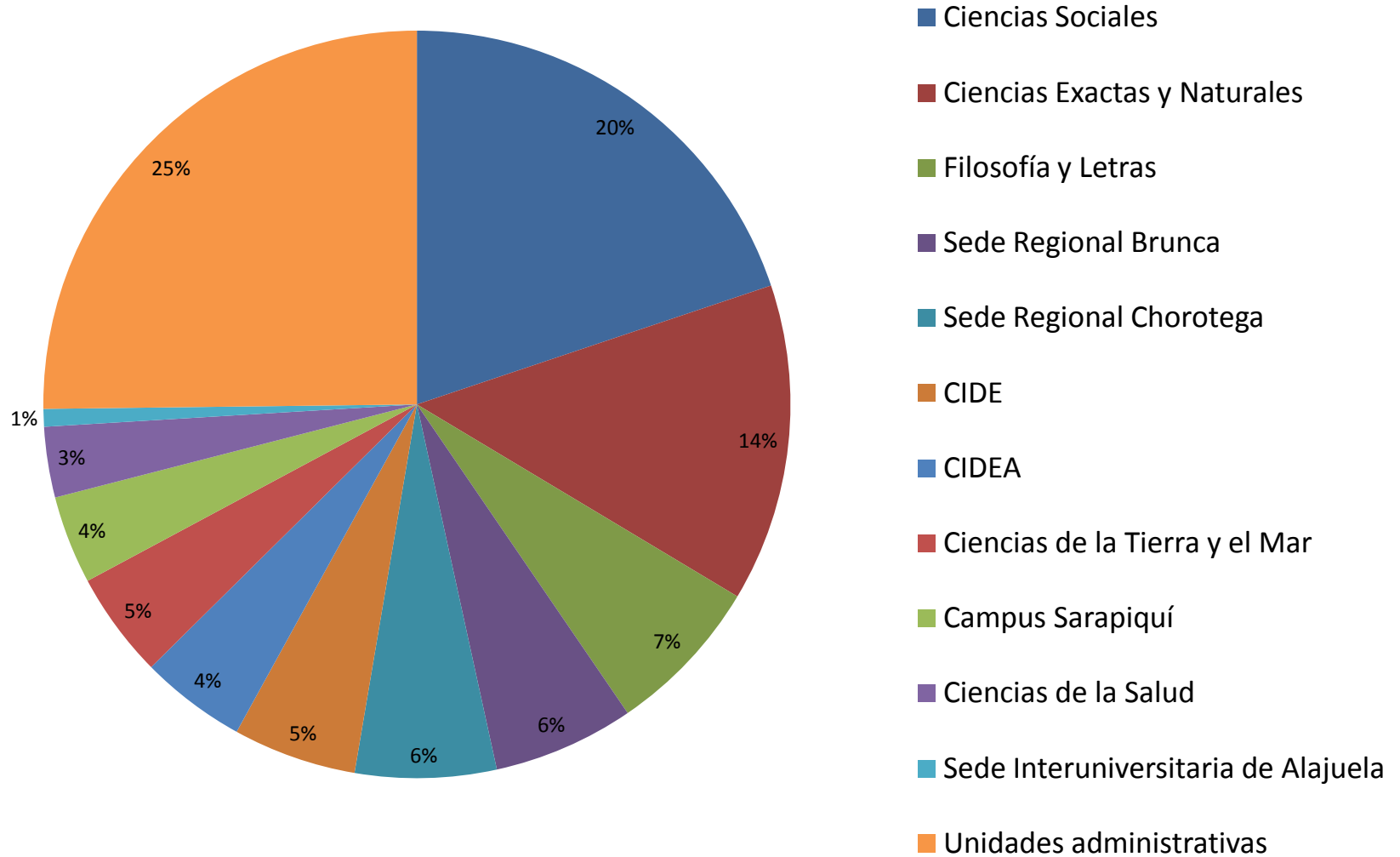
Fuente: Elaboración propia.

Gráfico 1

Defensoría Estudiantil de la Universidad Nacional

Cantidad de denuncias presentadas en el 2010

-por Facultad y Sede Regional-
-En porcentajes-



Fuente: Elaboración propia con base en los datos del cuadro 1.

Periodo de resolución

| | # de casos recibidos | # de casos resueltos en el 2010 | # de casos pendientes |
|----------|----------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Absoluto | 131 | 108 | 23 |
| Relativo | 100% | 82% | 18% |

Carácter de la resolución

| | Total | Favorable al estudiante | Desfavorable al estudiante |
|----------|-------------|-------------------------|----------------------------|
| Absoluto | 108 | 72 | 36 |
| Relativo | 100% | 67% | 33% |

Cuadro 3

Universidad Nacional, Facultad de Ciencias Sociales Denuncias presentadas ante la Defensoría en el 2010 -por Unidad Académica y tipo de problema-

| Unidad Acad. / Tipo de problema | # de casos | # de est. matric | Porcentaje |
|---|------------|------------------|--------------|
| Ciencias Sociales | 26 | 4,593 | 0.56% |
| Economía | 3 | 655 | 0.45% |
| Cambio de curso | 1 | | |
| Evaluación | 1 | | |
| Reconocimiento Materias | 1 | | |
| Historia | 4 | 249 | 1.61% |
| Copia | 1 | | |
| Evaluación | 2 | | |
| Horarios de los cursos | 1 | | |
| IESTRA | 6 | 1384 | 0.43% |
| Evaluación | 3 | | |
| Matrícula de curso | 1 | | |
| Reprogramación exposición | 1 | | |
| Trabajo Final de Graduación | 1 | | |
| Planificación y Promoción Social | 7 | 440 | 1.59% |
| Carga académica | 1 | | |
| Evaluación | 2 | | |
| Horarios de los cursos | 1 | | |
| Mal trato compañeros | 1 | | |
| Mal trato de funcionaria | 1 | | |
| Trabajo Final de Graduación | 1 | | |
| Relaciones Internacionales | 1 | 738 | 0.14% |
| Plan de estudios | 1 | | |
| Secretariado Profesional | 2 | 390 | 0.51% |
| Retiro de materia | 1 | | |
| Trabajo Final de Graduación | 1 | | |
| Sociología | 3 | 447 | 0.67% |
| Programa del curso | 1 | | |
| Evaluación | 1 | | |
| Filmación de video denigrante | 1 | | |
| Psicología | 0 | 235 | 0 |
| CINPE | 0 | 55 | 0 |

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Defensoría y del Departamento de Registro.

Cuadro 4

Universidad Nacional, Facultad de Ciencias Exactas y Naturales Denuncias presentadas ante la Defensoría Estudiantil en el 2010 -por Unidad Académica y tipo de problema-

| Unidad Académica / Tipo de problema | # de casos | # de estud. Matric. | Porcentaje |
|-------------------------------------|------------|---------------------|--------------|
| Ciencias Exactas y Naturales | 18 | 3,190 | 0.56% |
| Biología | 3 | 686 | 0.44% |
| Evaluación | 1 | | |
| irregularidades en curso | 1 | | |
| Reposición de examen | 1 | | |
| DOCINADE | 1 | 25 | 4.00% |
| Trabajo Final de Graduación | 1 | | |
| Física | 0 | 6 | 0% |
| Informática | 2 | 1,483 | 0.13% |
| Apertura de cursos | 1 | | |
| Retiro de materia | 1 | | |
| Matemática | 3 | 285 | 1.05% |
| Apertura de cursos | 1 | | |
| Evaluación | 1 | | |
| Procedimiento en examen | 1 | | |
| Química | 6 | 362 | 1.65% |
| Anomalías en curso | 1 | | |
| Apertura de cursos | 1 | | |
| Cierre de curso | 1 | | |
| Evaluación | 1 | | |
| Horarios de los cursos | 1 | | |
| Nombramiento estudiante asistente | 1 | | |
| Repetición de cursos | 1 | | |
| Topografía | 3 | 343 | 0.87% |
| Horarios de los cursos | 1 | | |
| Matrícula de curso | 2 | | |

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Defensoría y del Departamento de Registro.

Cuadro 5

Universidad Nacional, Facultad de Filosofía y Letras Denuncias presentadas a la Defensoría en el 2010 -por Unidad Académica y tipo de problema-

| Unidad Académica / Tipo de problema | # de casos | # de estudiantes matriculados | Porcentaje |
|--|------------|-------------------------------|--------------|
| Filosofía y Letras | 9 | 1,429 | 0.63% |
| Bibliotecología | 1 | 228 | 0.78% |
| Reconocimiento Materias | 1 | | |
| Ecuménica | 1 | 73 | 1.37% |
| Requisito para Bachillerato | 1 | | |
| Filosofía | 0 | 162 | 0 |
| IDELA | 0 | 68 | 0 |
| IEM | 0 | 80 | 0 |
| Literatura | 7 | 784 | 0.89% |
| Adecuación de curso por creencia religiosa | 1 | | |
| Apertura de cursos | 1 | | |
| Devolución de dinero de Maestría | 1 | | |
| Equiparación de curso | 1 | | |
| Evaluación | 1 | | |
| Práctica Profesional Supervisada | 1 | | |
| Sobrepaso | 1 | | |
| Maestría Bioética (UNA-UCR) | 0 | 34 | 0 |

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Defensoría y del Departamento de Registro.

Cuadro 6

Universidad Nacional, Sedes Regionales

Denuncias presentadas ante la Defensoría en el 2010

-por Sedes y tipo de problema-

| Sede / Tipo de problema | # de casos | # de estudiantes matriculados | Porcentaje |
|--|------------|-------------------------------|--------------|
| Total de las Regionales | 22 | 2,863 | 0.77% |
| Sede Regional Brunca | 8 | 1140 | 0.70% |
| Admisión | 1 | | |
| Apertura de licenciatura | 1 | | |
| Dificultades con un Chofer | 1 | | |
| Mal trato de parte de docente | 1 | | |
| Matrícula de curso | 1 | | |
| Nombramiento docente | 1 | | |
| Soda | 1 | | |
| Traslado de Sede | 1 | | |
| Sede Regional Chorotega | 8 | 1303 | 0.61% |
| Apertura de cursos | 1 | | |
| Evaluación | 1 | | |
| Mal trato docente | 1 | | |
| Mal trato oficial seguridad | 1 | | |
| Modificación plan de estudios | 1 | | |
| Parada de autobuses | 1 | | |
| Rampas acceso | 1 | | |
| Soda | 1 | | |
| Campus Sarapiquí | 5 | 224 | 2.23% |
| Evaluación | 1 | | |
| Horarios de los cursos | 1 | | |
| Nombramiento docente | 1 | | |
| Sobrepaso | 1 | | |
| Trabajo Final de Graduación | 1 | | |
| Sede Interuniversitaria de Alajuela | 1 | 196 | 0.51% |
| Matrícula | 1 | | |

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Defensoría y del Departamento de Registro.

Cuadro 7

Universidad Nacional, CIDE

Denuncias presentadas ante la Defensoría en el 2010

-por Unidad Académica y tipo de problema-

| Unidad Académica / Tipo de problema | # de casos | # de estudiantes matriculados | Porcentaje |
|---|------------|-------------------------------|--------------|
| CIDE | 7 | 1655 | 0.42% |
| División Educación Básica | 1 | 599 | 0.17% |
| Requisito de los Estudios Generales | 1 | | |
| División Educología | 6 | 104 | 0.56% |
| Autorización para recibir cursos por tutoría o suficiencia | 1 | | |
| Cambio de docente | 1 | | |
| Evaluación | 2 | | |
| Ingreso a Práctica Profesional Supervisada | 1 | | |
| Matrícula de curso | 1 | | |
| División Educación para el Trabajo | 0 | 548 | 0 |
| División Educación Rural | 0 | 289 | 0 |
| Literatura – Educación Básica (Bachillerato Enseñanza del Inglés I y II Ciclo) | 0 | 115 | 0 |

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Defensoría y del Departamento de Registro.

Cuadro 8

Universidad Nacional, CIDEA

Denuncias presentadas ante la Defensoría en el 2010

-por Unidad Académica y tipo de problema-

| Unidad Académica / Tipo de problema | # de casos | # de estudiantes matriculados | Porcentaje |
|-------------------------------------|------------|-------------------------------|--------------|
| CIDEA | 6 | 798 | 0.75% |
| Arte Escénico | 1 | 100 | 1.00% |
| Evaluación | 1 | | |
| Arte y Comunicación Visual | 4 | 321 | |
| Ingreso a énfasis | 2 | | |
| Ingreso a los énfasis | 1 | | |
| Matrícula de curso | 1 | | |
| Danza | 0 | 82 | 0 |
| Música | 1 | 295 | 0.34% |
| Estudiante Extraordinario | 1 | | |

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Defensoría y del Departamento de Registro.

Cuadro 9

Universidad Nacional, Facultad de Ciencias de la Tierra y el Mar Denuncias presentadas ante la Defensoría Estudiantil en el 2010 -por Unidad Académica y tipo de problema-

| Unidad Académica / Tipo de problema | # de casos | # de estudiantes matriculados | Porcentaje |
|---------------------------------------|------------|-------------------------------|--------------|
| Ciencias de la Tierra y el Mar | 6 | 1083 | 0.55% |
| Agrarias | 1 | 289 | 0.35% |
| Permanencia en curso | 1 | | |
| Ambientales | 2 | 421 | 0.47% |
| Anomalías en curso | 1 | | |
| Levantamiento de requisitos | 1 | | |
| Geografía | 2 | 348 | 0.57% |
| Evaluación | 1 | | |
| Plagio | 1 | | |
| CINAT | 0 | 4 | 0 |
| ICOMVIS | 0 | 21 | 0 |

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Defensoría y del Departamento de Registro.

Cuadro 10

Universidad Nacional, Facultad de Ciencias de la Salud
Denuncias presentadas a la Defensoría en el 2010
-por Unidad Académica y tipo de problema-

| Unidad Académica / Tipo de problema | # de casos | # de estudiantes matriculados | Porcentaje |
|-------------------------------------|------------|-------------------------------|--------------|
| Ciencias de la Salud | 4 | 643 | 0.62% |
| Ciencias del Deporte | 4 | 370 | 1.08% |
| Matrícula de curso | 1 | | |
| Plan de estudios | 1 | | |
| Profesor no da clases | 1 | | |
| Robo (tacha de vehículo) | 1 | | |
| Medicina Veterinaria | 0 | 273 | 0 |

Fuente: Elaboración propia, con datos de la Defensoría y del Departamento de Registro.

Cuadro 11

Universidad Nacional, Unidades Administrativas

Casos presentados ante la Defensoría en el 2010

-por Unidad Administrativa y tipo de problema-

| Administrativa / Tipo de problema | Cantidad de casos |
|--|-------------------|
| Total de Unidades Administrativas | 29 |
| Área Planificación Espacial | 1 |
| Construcción de rampas | 1 |
| Biblioteca Joaquín García Monge | 1 |
| Comentarios negativos contra estudiante | 1 |
| Bienestar Estudiantil | 11 |
| Ayuda socioeconómica | 2 |
| Beca | 5 |
| Asignación de residencia | 4 |
| Dirección Docencia | 2 |
| Carrera reconocida por Servicio Civil | 1 |
| Matrícula de curso | 1 |
| FEUNA | 1 |
| Tiquetes de alimentación | 1 |
| Órgano Instructor | 2 |
| Apertura de Expediente Disciplinario | 2 |
| Orientación y Psicología | 1 |
| Pago estudiante asistente | 1 |
| Registro | 8 |
| Emisión de carné | 3 |
| Equiparación de curso | 1 |
| Inscripción cambio de carrera | 1 |
| Matrícula de curso | 1 |
| Reconocimiento de los estudios generales | 1 |
| Status migratorio | 1 |
| Sección Transportes | 1 |
| Cancelación de giras | 1 |
| Vigilancia | 1 |
| Inseguridad | 1 |
| Otros(1) | 4 |

Temas recurrentes

- Entrega de notas finales y sistemas de evaluación
- Trabajos finales de graduación
- Asistencia a clases
- Cursos de verano
- Estudiantes con necesidades educativas especiales.

Aspecto fundamental

- **La comunicación**
 - **Defensoría – Estudiantes**
 - **Defensoría – Académicos**
 - **Defensoría – Directores**
 - **Defensoría -- Sedes**

Recursos formativos

- **Material didáctico sobre normativa**
- **Presentación formativa dirigida a estudiantes**
- **Presentación formativa dirigida a docentes**
 - **Llevar charla a Consejos Académicos de Facultad y Unidad**

Muchas gracias

